Matriz de Características de Sistema

(lista de características x requisitos de sistema)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **SSS**  **001** | **SSS**  **002** | **SSS**  **003** | **SSS**  **004** | **SSS**  **005** | **SSS**  **006** | **SSS**  **007** | **SSS**  **008** | **SSS**  **009** | **SSS**  **010** | **SSS11** | **SSS**  **012** | **SSS013** | **SSS014** | **SSS**  **015** |
| 1 | Funções para Usuários no sistema | X |  | X | X | X |  | X | X | X | X |  |  |  |  |  |
| 2 | Gerenciamento de acessos de usuários | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Gerenciamento de consultas pelo usuário |  |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Controle dos dados de cliente e consultas |  |  |  | X | X |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Acesso do profissional aos dados de cliente |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Acesso dos usuários as informações do psicólogo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 7 | Cancelamento de consultas |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Acompanhamento de consultas agendadas |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Acompanhamento de datas livres para agendamento |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Agendamento de consultas |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Alcance da ferramenta On-linel |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 12 | Confirmação de agendamento de consultas em tempo real |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Garantia de Integridade dos dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 14 | Otimização do tempo |  |  | X |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |
| 15 | Maior confiabilidade com fácil alcance de dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 16 | Maior visibilidade para novos usuários |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 17 | Sistema de login de usuário | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Banco de dados | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 19 | Fácil controle para usuários |  |  | X |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |
| 20 | Cadastro de novos clientes | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Armazenamento de dados dos clientes |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Atualização da ficha médica do cliente inclusa no cadastro |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Aumento da Capacidade de atendimento |  |  | X |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Marketing de auto divulgação através da web |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 25 | Histórico de agendamentos de consultas |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Opção de pagamento facilitada apresentada no sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 27 | Divulgação do trabalho realizado pela clínica |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 28 | Fidelização do cliente |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| 29 | Questionário sobre o cliente no início do cadastro | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30 | Prospecção de novos clientes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 31 | Indicação de tratamento dentro da ficha médica individual |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 32 | Dicas para auxiliar o paciente em relação a tipos de tratamentos |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Aplicação mobile integrado com web e banco de dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 34 | Aba de notícias sobre a área de psicologia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 35 | Página web integrada com aplicação mobile e banco de dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| 36 | Opção de pacotes para clientes |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 37 | Informações sobre o local |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 38 | Sistema de avaliação das consultas |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39 | Aba para contato |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| 40 | Mensagens motivacionais no aplicativo mobile |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 41 | Lembretes de consultas agendadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 42 | Histórico do quadro clinico de cliente |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 43 | Gráfico de frequência de cliente nas consultas |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 44 | Histórico de faltas |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 45 | Prospecto sobre quadro clinico do cliente em sua ficha médica |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 46 | Questionários semanais sobre o cliente | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 47 | Divulgação de eventos e palestra da área de psicologia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 48 | Sistema de Avaliação da psicóloga |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 49 | Aba de solicitação de suporte para o sistema |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 50 | Garantir Privacidade de dados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 51 | Restrições e permissões de acesso |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| 52 | Gerenciamento da psicóloga com o tempo de atuação |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |